

**ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΑΦΟΙ Ι. & Β. ΛΑΔΕΝΗΣ Α.Ε. – ΜΙΝΕΡΒΑ - ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΠΛΕΚΤΙΚΗΣ»**

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΑΦΟΙ Ι. & Β. Α.Ε. – ΜΙΝΕΡΒΑ - ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΠΛΕΚΤΙΚΗΣ» (εφ' εξής «ΜΙΝΕΡΒΑ» ή «Εταιρεία»), αποφασισμένη να παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, χωρίς βία, παρενόχληση και διακρίσεις, τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις του Μέρους ΙΙ του ν. 4808/2021 αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και της παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης, στην εργασία.

I. ΓΕΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

Σκοπός

1. Σκοπός της παρούσης Πολιτικής είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο προστατεύει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και εξασφαλίζει το δικαίωμα κάθε προσώπου να εργάζεται χωρίς βία και παρενόχληση. Η ΜΙΝΕΡΒΑ δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι επιδεικνύει μηδενική ανοχή απέναντι σε τέτοια συμπεριφορά οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.
2. Η παρούσα Πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του ν. 4808/2021 και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία.

Πεδίο Εφαρμογής

1. Η παρούσα Πολιτική καταλαμβάνει τα πρόσωπα της παραγράφου 1 του άρθρου 3 του ν. 4808/2021, εφαρμόζεται δε και αφορά στο σύνολο των εργαζομένων και απασχολούμενων της ΜΙΝΕΡΒΑ, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση εξηρημένης εργασίας, έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, των εθελοντών, καθώς και των εργαζόμενων των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει και ατόμων που αιτούνται εργασία στην Εταιρεία.
2. Οι μορφές συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης σε βάρος οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω προσώπων μπορεί να λαμβάνουν χώρα ιδίως:
 - α) στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων και ιδιωτικών χώρων και των χώρων όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει

διάλειμμα ιδίως για ανάπαυση ή για φαγητό, των χώρων ατομικής υγιεινής & φροντίδας και αποδυτηρίων που παρέχονται από την MINEPBA,

β) στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία, και

γ) κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

Ορισμοί

α) ως «βία και παρενόχληση» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη, συμπεριλαμβανομένων, τόσο του bullying, ήτοι της εκφοβιστικής, προσβλητικής και κακόβουλης συμπεριφοράς που περιλαμβάνει κατάχρηση δύναμης ή/και εξουσίας και μπορεί να κάνει ένα πρόσωπο να αισθανθεί ευάλωτο, ή απειλούμενο, όσο και του mobbing, ήτοι της ηθικής παρενόχλησης και ψυχολογικής κακοποίησης μέσω απαξιωτικών κρίσεων, διευκρινιζόμενου επιπλέον ότι οι συγκεκριμένες προσβλητικές συμπεριφορές μπορεί να περιλαμβάνουν τόσο φυσική επαφή όσο και λεκτική ή μη λεκτική.

β) ως «παρενόχληση» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν οι συμπεριφορές αυτές συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου, ή την για άλλους λόγους διάκριση.

γ) ως «παρενόχληση λόγω φύλου» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση (όπως ορίζεται κατωτέρω), καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

δ) ως «σεξουαλική παρενόχληση» νοείται οποιαδήποτε μορφή ανεπιθύμητης λεκτικής, ψυχολογικής ή σωματικής συμπεριφοράς σεξουαλικού χαρακτήρα που αποσκοπεί ή έχει ως αποτέλεσμα την προσβολή της προσωπικότητας ενός προσώπου, ιδίως με τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος γύρω από αυτό.

ε) ως «διάκριση» νοούνται (i) η διαφορετική μεταχείριση των ανθρώπων που προκύπτει από προκαταλήψεις ή συμφέροντα, (ii) η κάθε πράξη με την οποία γίνεται αδικαιολόγητος διαχωρισμός ατόμων με βάση το φύλλο, την εθνικότητα, τη φυλή - εθνότητα, τη γλώσσα, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ηλικία, την αναπηρία ή άλλες ομάδες ή κατηγορίες στις οποίες ανήκουν.

στ) ως «αντίποινα» νοούνται η τιμωρία κάποιου/ας ή η αλλαγή στους όρους εργασίας του/της επειδή υπέβαλλε καταγγελία ή έθεσε θέμα πιθανής παρενόχλησης κάθε είδους ή επειδή συμμετείχε σε σχετική έρευνα.

Δεν συνιστούν περιστατικά βίας και παρενόχλησης: η άμεση εποπτεία εργαζομένων συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού στόχων και προσδοκιών απόδοσης, η λήψη μέτρων για την βελτίωση της απόδοσης, η καθοδήγηση ως προς το πώς και πότε πρέπει να γίνει ορισμένη εργασία, αίτημα για ενημέρωση ή αναφορά προόδου εργασίας, η καλόπιστη και εποικοδομητική κριτική της απόδοσης, η παροχή εποικοδομητικών σχολίων για την καλύτερη εκτέλεση της εργασίας.

Απαγόρευση της βίας, της παρενόχλησης και των διακρίσεων στην εργασία.

Η ΜΙΝΕΡΒΑ εκφράζει τη δέσμευσή της για την πρόληψη, αντιμετώπιση και εξάλειψη των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, με σκοπό την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και δεν θα επιτρέπονται διακρίσεις βάσει των προσωπικών χαρακτηριστικών και επιλογών.

Ρητά και κατηγορηματικά δηλώνεται ότι απαγορεύονται αυστηρά κάθε μορφής διάκριση, βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή.

Ενδεικτικά δε και όχι περιοριστικά η ΜΙΝΕΡΒΑ δηλώνει ότι απαγορεύονται αυστηρά:

- τα υπονοούμενα, οι κοροϊδίες, τα αισχρά, σεξουαλικά ή ρατσιστικά αστεία ή σχόλια,
- η χρήση προσβλητικής γλώσσας,
- τα σχόλια για την εξωτερική εμφάνιση ή το χαρακτήρα κάποιου, τα οποία προκαλούν ντροπή ή αμηχανία,
- η παρακολούθηση, η καταδίωξη και η ανεπιθύμητη φραστική ή φυσική προσοχή έναντι κάποιου ατόμου,
- η αποστολή μηνυμάτων με σεξουαλικό περιεχόμενο μέσω SMS, e-mail, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, φαξ ή επιστολής,
- οι προσβλητικές και επίμονες ερωτήσεις για την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση κάποιου, την προσωπική του ζωή, τα σεξουαλικά του ενδιαφέροντα ή προτιμήσεις, καθώς και παρόμοιες ερωτήσεις για τη φυλή ή την εθνικότητά του, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτισμικής του ταυτότητας και θρησκείας,
- οι σεξουαλικές χειρονομίες ή επίμονες προτάσεις για ραντεβού ή απειλές, οι αγενείς χειρονομίες, τα αγγίγματα και κάθε είδους ανεπιθύμητη σωματική επαφή,
- η διάδοση κακόβουλων σχολίων,
- ή προσβολή κάποιου κυρίως λόγω διακρίσεων για την ηλικία, το φύλο, το είδος γάμου, τα σύμφωνα συμβίωσης, την εγκυμοσύνη και τη μητρότητα, την οποιαδήποτε αναπηρία, τις σεξουαλικές του προτιμήσεις, τη θρησκεία ή τα πιστεύω του,

- οι απειλές λεκτικές ή με χειρονομίες, οι βρισιές δημόσια ή κατ' ιδίαν, η υποτίμηση ή γελοιοποίηση ενός ατόμου ή των ικανοτήτων του, είτε κατ' ιδίαν είτε μπροστά σε άλλους, τα ξεσπάσματα θυμού εναντίον κάποιου, η άσκηση επίμονης ή αδικαιολόγητης κριτικής, ο αποκλεισμός από κοινωνικές εκδηλώσεις, συναντήσεις ομάδων εργασίας, συζητήσεις και συλλογικές αποφάσεις ή σχεδιασμό,
- ο διαδικτυακός εκφοβισμός, τα προσβλητικά ηλεκτρονικά μηνύματα, επιστολές και τηλεφωνήματα.

II. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Εκτίμηση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία

Η ΜΙΝΕΡΒΑ εκτιμά τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης στην εργασία λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως το φύλο και την ηλικία των εργαζομένων, την ιεραρχία, τη θέση εργασίας και την τυχόν εγγενή επικινδυνότητα που πηγάζει από τη φύση της δραστηριότητας, καθώς και άλλα χαρακτηριστικά που μπορούν να αποτελέσουν λόγους διάκρισης, όπως επίσης και κινδύνους που αφορούν ειδικές ομάδες εργαζομένων (πχ νεοπροσληφθέντες, μαθητευόμενοι).

Οι κίνδυνοι αυτοί για τους μεν εργαζομένους περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) α) την προσβολή της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και την επακόλουθη πρόκληση ηθικής βλάβης, β) την πρόκληση άγχους, στρες, θυμού και φόβου κατά την εκτέλεση της εργασίας, γ) την πρόκληση ψυχοσωματικών συμπτωμάτων (όπως κεφαλαλγίες, ταχυκαρδίες και αύξηση αρτηριακής πίεσης, διαταραχές ύπνου, κλπ). Αλλά και για την ίδια την Εταιρεία οι εν λόγω κίνδυνοι μπορεί να αποβούν πολύ σοβαροί και να επιφέρουν α) την διατάραξη των εργασιακών σχέσεων και της εύρυθμης λειτουργίας της Εταιρείας, β) την μειωμένη παραγωγικότητα, γ) νομικές και οικονομικές συνέπειες, δ) αρνητική δημοσιότητα.

Μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία και την παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς.

Η ΜΙΝΕΡΒΑ δηλώνει την μηδενική ανοχή της στα φαινόμενα βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Λαμβάνει μέτρα και υιοθετεί πρακτικές που στοχεύουν στην πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία, όπως επίσης και στην παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς. Ενδεικτικά:

- Ενθαρρύνει τη διατήρηση εργασιακού κλίματος όπου ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, συνεργασία και η αλληλοβοήθεια είναι βασικές αξίες.
- Ακολουθεί πολιτική «ανοιχτής πόρτας» και ενθαρρύνει την απρόσκοπτη επικοινωνία κάθε εργαζόμενου με τον εργοδότη και τους άμεσους προϊσταμένους και λοιπούς συναδέλφους.

- Υιοθετεί Πολιτική Διαχείρισης Εσωτερικών Καταγγελιών για Περιστατικά Βίας και Παρενόχλησης, η οποία περιλαμβάνεται στο ΙΙΙ Μέρος του παρόντος, ώστε κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά να διερευνάται και επιλύεται με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που να σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.
- Λαμβάνει μέτρα τεχνικού χαρακτήρα όπως η ύπαρξη κατάλληλου και επαρκούς φωτισμού.
- Αναπτύσσει δράσεις για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε υγιή πρότυπα συμπεριφοράς (πχ αποφυγή εξαρτήσεων), αλλά και για ζητήματα που αφορούν ευάλωτες κατηγορίες εργαζομένων.
- Καθοδηγεί και υποστηρίζει τα θύματα βίας και παρενόχλησης ή τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας για την επανένταξή τους στο χώρο εργασίας.
- Παρέχει εκπαίδευση στους εργαζόμενους αναφορικά με τις διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών βίας με στόχο να αποκτήσουν την απαραίτητη πληροφόρηση για να ασκήσουν τα καθήκοντά τους ιδίως σε θέσεις εργασίας που έχουν μεγαλύτερη επικινδυνότητα για την εκδήλωση περιστατικών βίας και παρενόχλησης.
- Προβαίνει σε τακτική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων προληπτικών μέτρων και των μέτρων αντιμετώπισης των περιστατικών βίας και παρενόχλησης, και, εάν το κρίνει απαραίτητο, προχωρεί στην επικαιροποίηση και αναθεώρηση της εκτίμησης των κινδύνων και των μέτρων.
- Παρέχει συνδρομή σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή στο πλαίσιο έρευνας περιστατικών βίας και/ή παρενόχλησης, εφόσον βέβαια της ζητηθεί από αυτές.

Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού

Η ΜΙΝΕΡΒΑ λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού της αναφορικά με την παρούσα Πολιτική για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία και μεριμνά ώστε, όλοι όσους αφορά, να έχουν πλήρη πρόσβαση σ' αυτήν και τη δυνατότητα να την διαβάσουν, όπως ακόμα και να γνωρίζουν τις διαδικασίες που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία για την αντιμετώπιση των περιστατικών βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και του εργοδότη, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν τον εργοδότη στο μέτρο και στον βαθμό της δικής τους ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης, ή αναφοράς, ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών καθώς και για την σχετική διαδικασία.

Η ΜΙΝΕΡΒΑ δεσμεύεται να παραλαμβάνει, να διερευνά και να διαχειρίζεται κάθε σχετική καταγγελία, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στην βία, την παρενόχληση και τις διακρίσεις στην εργασία, με εμπιστευτικότητα, αμεροληψία και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Δεσμεύεται ακόμα να μην παρεμποδίζει την υποβολή και

διερεύνηση τέτοιων καταγγελιών και να παρέχει τη συνδρομή της σε κάθε δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή κατά την έρευνά των εν λόγω περιστατικών.

Σε περίπτωση που ένα πρόσωπο το οποίο καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική θίγεται από περιστατικό βίας και/ή παρενόχλησης έχει: α) δικαίωμα δικαστικής προστασίας, β) δικαίωμα υποβολής καταγγελίας και αίτησης για διενέργεια εργατικής διαφοράς στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας στο πλαίσιο των προβλεπόμενων από τον νόμο αρμοδιοτήτων του, γ) δικαίωμα προσφυγής στον Συνήγορο του Πολίτη στο πλαίσιο των προβλεπόμενων από τον νόμο αρμοδιοτήτων του ως φορέα προώθησης και εποπτείας της αρχής της ίσης μεταχείρισης και δ) δικαίωμα υποβολής αναφοράς ή καταγγελίας εντός της ΜΙΝΕΡΒΑ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Μέρος ΙΙΙ της παρούσης, του θιγομένου προσώπου διατηρούντος παράλληλα το δικαίωμα προσφυγής σε κάθε αρμόδια αρχή.

Για τους εργαζόμενους και τους καθ' οιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με την ΜΙΝΕΡΒΑ που παραβαίνουν τις υποχρεώσεις οι οποίες πηγάζουν από την παρούσα Πολιτική και την εφαρμοζόμενη σχετική νομοθεσία, λαμβάνονται τα απαραίτητα και ανάλογα μέτρα κατά περίπτωση προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά.

Ορισμός προσώπου αναφοράς («συνδέσμου») για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία.

Ως Πρόσωπο Αναφοράς («Σύνδεσμο») για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων για την Πολιτική πρόληψης και αντιμετώπισης της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία ορίζεται η Υπεύθυνη Τμήματος Προσωπικού & Μισθοδοσίας της Εταιρείας κ. ΙΩΑΝΝΑ ΤΕΡΖΙΔΟΥ. Η ευθύνη ενημέρωσης της Διοίκησης της Εταιρείας εναπόκειται στην κρίση του Συνδέσμου, που υποχρεούται περαιτέρω να μεριμνά και για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία μπορεί να περιέλθουν σε γνώση του κατά την ενάσκηση του ρόλου του.

Προστασία της απασχόλησης και της υποστήριξης εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή.

Η Εταιρεία, έπειτα από αίτημα εργαζόμενου θύματος ενδοοικογενειακής βίας δύναται να εξετάζει, κατά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των καθηκόντων του και τις οργανωτικές της δυνατότητες, την λήψη κατάλληλων μέτρων με σκοπό την υποστήριξη του εργαζόμενου στη διατήρηση της εργασίας και στην ομαλή επανένταξή του μετά από τέτοια περιστατικά, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις που υπάρχουν ανήλικα τέκνα, ή τέκνα με αναπηρίες ή σοβαρά νοσήματα.

III. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Σκοπός

Με στόχο την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει το δικαίωμα κάθε προσώπου στην εργασία χωρίς βία και παρενόχληση, η MINERBA υιοθετεί την παρούσα Πολιτική υποδοχής και εξέτασης εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης.

Πεδίο Εφαρμογής

Στην παρούσα Πολιτική υπάγονται: α) το σύνολο των προσώπων τα οποία παρέχουν στη MINERBA εργασία και/ή υπηρεσίες βάσει σχέσης εξηρημένης εργασίας πλήρους ή μερικής απασχόλησης, αορίστου ή ορισμένου χρόνου, β) οι απασχολούμενοι στην Εταιρεία βάσει σύμβασης έργου, έμμισθης εντολής, ή ανεξάρτητων υπηρεσιών, γ) τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, γ) οι εργαζόμενοι τρίτων εταιρειών που παρέχουν υπηρεσίες στην Εταιρεία σε εκπλήρωση σχετικής σύμβασης (πχ φύλαξη, καθαριότητα κλπ), δ) οι πρακτικώς ασκούμενοι και μαθητευόμενοι στην Εταιρεία, ε) οι υποψήφιοι εργαζόμενοι στην Εταιρεία, στ) οι εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει.

Υποβολή Καταγγελιών - Δίαυλοι Επικοινωνίας - Πρόσωπο Αναφοράς

Κάθε εργαζόμενος σε βάρος του οποίου εκδηλώθηκε οποιοδήποτε περιστατικό βίας και/ή παρενόχλησης μπορεί να υποβάλει έγγραφη Καταγγελία ενώπιον της Υπεύθυνης Προσωπικού & Μισθοδοσίας της Εταιρείας ΙΩΑΝΝΑΣ ΤΕΡΖΙΔΟΥ, η οποία ορίζεται ως πρόσωπο αναφοράς («Σύνδεσμος»), υπεύθυνο για την τήρηση της παρούσας Πολιτικής.

Η καταγγελία μπορεί να υποβάλλεται στον Σύνδεσμο, είτε αυτοπροσώπως (δια ζώσης ή μέσω τηλεφώνου στο 2310 683110), είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Συνδέσμου i-terzid@minerva.gr. Η καταγγελία δεν μπορεί να γίνει ανώνυμα.

Η MINERBA και ο Σύνδεσμος δεσμεύονται α) να παραλαμβάνουν και να μην εμποδίζουν την υποβολή και/ή την παραλαβή καταγγελιών και β) να διερευνούν και να διαχειρίζονται άμεσα κάθε καταγγελία για περιστατικό βίας και/ή παρενόχλησης.

Στην καταγγελία θα πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία του καταγγελλόμενου, ήτοι του προσώπου που φέρεται να προέβη στην εκδήλωση μια μορφής απαγορευμένης συμπεριφοράς καθώς και συγκεκριμένο/α περιστατικό/ά το/τα οποίο/α την στοιχειοθετούν.

Σε κάθε περίπτωση το θιγόμενο πρόσωπο θα ενημερώνεται σε οποιαδήποτε φάση της διαδικασίας που ακολουθείται εντός της Εταιρείας για τη δυνατότητά του να υποβάλλει

καταγγελία στις αρμόδιες Διοικητικές αρχές (Επιθεώρηση Εργασίας, Συνήγορος του Πολίτη) καθώς και στις δικαστικές αρχές.

Έρευνα και εξέταση των Καταγγελιών με αμεροληψία και προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελλόμενων.

Η MINEPBA και ο Σύνδεσμος δεσμεύονται να ερευνούν και να εξετάζουν τα καταγγελλόμενα με αμεροληψία, αντικειμενικότητα και σεβασμό στην ανθρωπινή αξιοπρέπεια, καθώς και να λαμβάνουν άμεσα μέτρα για την προστασία του θιγομένου.

Τα πρόσωπα που υποβάλλουν καταγγελία θα ενημερώνονται για την παραλαβή της καταγγελίας από τον Σύνδεσμο και σε τακτά χρονικά διαστήματα για την πορεία εξέτασης της καταγγελίας τους. Με την ολοκλήρωση της έρευνας η MINEPBA ενημερώνει τον καταγγέλλοντα για τα αποτελέσματα της έρευνας.

Ο Σύνδεσμος διερευνά διεξοδικά κάθε καταγγελία και συλλέγει οποιαδήποτε στοιχεία κρίνει απαραίτητα. Συνεπικουρούμενος, εφόσον το κρίνει ενδεδειγμένο, από τον νομικό σύμβουλο της Εταιρείας, ο Σύνδεσμος προβαίνει στην διερεύνηση των καταγγελλομένων δυνάμενος να χρησιμοποιήσει κάθε πρόσφορο μέσο εφόσον δεν αντίκειται στον νόμο και στα χρηστά ήθη. Ειδικότερα, δύναται να συνομιλεί με τον καταγγέλλοντα και τον καταγγελλόμενο, να εξετάζει μάρτυρες, να αιτείται την προσκόμιση εγγράφων που ενδεχομένως υφίστανται και από τα οποία αποδεικνύεται ότι έλαβε ή μη χώρα οποιοδήποτε περιστατικό βίας και παρενόχλησης. Περαιτέρω εάν το κρίνει σκόπιμο ή απαραίτητο, ο Σύνδεσμος ενημερώνει τη διοίκηση της Εταιρείας (ΔΣ, Γενικό Διευθυντή) για την Καταγγελία.

Αν υπάρχει δυνατότητα, ο Σύνδεσμος προσπαθεί να επιλύσει το περιστατικό κατά τρόπο συμβιβαστικό, πριν αυτό κλιμακωθεί. Εφόσον ολοκληρωθεί η έρευνα, πρέπει να συνταχθεί μια αναφορά προς την Διοίκηση της Εταιρείας με τα αποτελέσματα της έρευνας, τα οποία γνωστοποιούνται παράλληλα στον καταγγέλλοντα και τον καταγγελλόμενο, προκειμένου να λάβουν γνώση.

Πριν από τη λήψη οποιουδήποτε μέτρου, ή την επιβολή οποιασδήποτε κύρωσης, ο Σύνδεσμος καλεί τον καταγγελλόμενο σε απολογία.

Η ολοκλήρωση της έρευνας και η υποβολή και κοινοποίηση του πορίσματος στο οποίο κατέληξε ο Σύνδεσμος πρέπει να λαμβάνουν χώρα το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από χρονικό διάστημα 3 εβδομάδων από την ημερομηνία υποβολής της καταγγελίας από τον καταγγέλλοντα.

Οι καταγγελίες και οι έρευνες παραμένουν αυστηρά εμπιστευτικές στο μέγιστο δυνατό βαθμό, λαμβάνοντας υπόψη την ευαισθησία της υπόθεσης και το απόρρητο όλων των εμπλεκομένων. Η MINEBA και ο Σύνδεσμος δεσμεύονται για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται κατά την ενάσκηση των ανωτέρω καθηκόντων.

Εάν οι καταγγελλόμενες πράξεις υπόκεινται σε οποιαδήποτε νομική διαδικασία η οποία προβλέπεται από την εθνική νομοθεσία, η Διοίκηση της Εταιρείας θα αποστέλλει

αμελλητί την καταγγελία στην αρμόδια υπηρεσία προς περαιτέρω διερεύνηση (ενδεικτικά δικαστικές/εισαγγελικές αρχές, ΣΕΠΕ, Συνήγορο του Πολίτη).

Καταγγελίες οι οποίες αποδεικνύονται καταφανώς κακόβουλες θα θεωρούνται απαράδεκτες και θα ερευνώνται περαιτέρω κατά την κρίση της Εταιρείας, τόσο ως προς τα κίνητρα, όσο και ως προς του εμπλεκόμενους, προκειμένου να αποκατασταθεί η τάξη με κάθε νόμιμο τρόπο και μέσο.

Απαγόρευση Αντιποίνων σε Βάρος του Θιγόμενου Προσώπου

Η MINEPBA δεσμεύεται να τηρεί την υποχρέωση απαγόρευσης αντιποίνων κατά θιγόμενων προσώπων, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4808/2021 και με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας. Στο πλαίσιο αυτό απαγορεύεται, μεταξύ άλλων, κάθε δυσμενής μεταχείριση θιγόμενου προσώπου εφόσον συνιστά εκδικητική συμπεριφορά ή αντίμετρο εναντίον του λόγω της υποβολής καταγγελίας για περιστατικό βίας και παρενόχλησης.

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος ή τρίτος που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την Εταιρεία θεωρεί ότι έχει υποστεί συμπεριφορές αντεκδίκησης εξαιτίας της υποβολής καταγγελίας ή της παροχής βοήθειας στην διαδικασία διερεύνησης περιστατικών διάκρισης, βίας και/ή παρενόχλησης, οφείλει να ακολουθήσει την ως άνω διαδικασία για την αναφορά των εν λόγω περιστατικών.

Συνέπειες επί διαπιστώσεως παραβιάσεων της παρούσης Πολιτικής

Σε περίπτωση που προκύψει πράγματι η στοιχειοθέτηση κάποιου περιστατικού βίας, ή παρενόχλησης ή αντεκδίκησης ή διακριτικής μεταχείρισης, η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει ανά περίπτωση στη λήψη όλων των απαραίτητων, πρόσφορων και ανάλογων μέτρων κατά του καταγγελλόμενου.

Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- α) τη σύσταση συμμόρφωσης,
- β) την αλλαγή θέσης εργασίας, του ωραρίου, του τόπου και του τρόπου παροχής της εργασίας του,
- γ) την καταγγελία της σύμβασης εργασίας ή συνεργασίας με τη Εταιρεία, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281ΑΚ.

Συνεργασία και παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί

Η MINEPBA, ο Σύνδεσμός και κάθε τυχόν άλλο αρμόδιο πρόσωπο για την υποδοχή και διαχείριση καταγγελιών βίας ή παρενόχλησης στην εργασία συνεργάζονται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία, είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν υποβολής αιτήματος από θιγόμενο πρόσωπο, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της, αιτείται την παροχή στοιχείων ή πληροφοριών, και δεσμεύονται να παρέχουν συνδρομή και πρόσβαση στα εν λόγω στοιχεία. Προς το σκοπό αυτό, όποια στοιχεία

συγκεντρώνουν, σε κάθε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

IV. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οι παρούσες Πολιτικές γνωστοποιούνται σε όλους τους εργαζομένους της MINEPBA και στο εργοστασιακό τους σωματείο, και αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Οι παρούσες Πολιτικές μπορούν, κατά την διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, να τροποποιηθούν και επικαιροποιηθούν όταν αυτό απαιτείται, όπως σε περίπτωση αλλαγής του προσώπου αναφοράς που ορίζεται ως Σύνδεσμος σ' αυτές.

* * * * *

Στοιχεία επικοινωνίας αρμόδιων δημόσιων Αρχών

Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ)

Τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πολιτών: 1555

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: www.sepe.gov.gr/asfaleia-kai-ygeia/ergazomenoi-asfaleia-kai-ygeia/katangelia/katangelia-3/

Συνήγορος του Πολίτη

Τηλέφωνο: 2131 06 600

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.synigoros.gr/el/category/default/post/ypobolh-anaforas

Γραμμή Στήριξης

Υπηρεσία Άμεσης Ψυχολογικής Υποστήριξης
και Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών
Θυμάτων Έμφυλης Βίας – Γραμμή SOS:

15900